



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ с. Тяттер-Арасланово

Арсланов К.Г.

от « 21 » 03 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ с. Тяттер-Арасланово

муниципального района Стерлибашевский район РБ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99 из 100)					
1.1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на информационных стендах и на сайте организации	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Галимов Расим Рауфович, ответственный за сайт образовательной организации	Наличие на информационных стендах и на сайте организации достоверной информации	До 31.12. 2023г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности (98 из 100)					
2.1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий	Обеспечить в образовательной организации комфортные условия. Провести анкетирование для родителей о повышении условий комфортности	Осень 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора, Ибрагимова Альбина Ринатовна, социальный педагог, Ишбулдина Светлана Рафаэловна, педагог-психолог	Улучшение материально- технического и информационного обеспечения организации	До 31.12. 2023г.
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов (80 из 100)					
3.2	Не все получатели образовательных услуг	Обеспечить возможность предоставления	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич,	Обеспечение обучения педагогических	До 31.12. 2023г.

	удовлетворены доступностью, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне со всеми	инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Оказывать помощь инвалидам по сопровождению в помещения организации. Дублировать звуковую и зрительную информацию инвалидам по слуху и зрению		директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора	работников по оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
3.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора, Ибрагимов Альбина Ринатовна, социальный педагог, Ишбулдина Светлана Рафаэловна, педагог-психолог	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 31.12. 2023г.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации (96 из 100)					
4.1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение инструктажей работников,	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ	Доброжелательность, вежливость работников организации.	До 31.12. 2023г.

	работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, направленных на соблюдение этики сотрудниками		Фанисовна, заместитель директора, Ибрагимова Альбина Ринатовна, социальный педагог, Ишбулдина Светлана Рафаэловна, педагог-психолог		
4.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательной организации. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников	До 31.12. 2023г.
4.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	Кадровая работа. Информирование сотрудников о КПК, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители. Профессиональное самообразование	До 31.12. 2023г.

	дистанционных форм взаимодействия					
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (92 из 100)					
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте и в средствах массовой информации	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационных стендах, официальном сайте и в средствах массовой информации	До 31.12. 2023г.
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования, анонимных опросов, информационной работы	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. График работы школы фиксируется в локальных актах с согласия профсоюзной организации	До 31.12. 2023г.
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в школе.	В течение 2023 года	Арсланов Камиль Габдулхаевич, директор, Муллагалиева Гульназ Фанисовна, заместитель директора	Повышение качества предоставления услуг	До 31.12. 2023г.